



CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA

UNITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ
337005 – BAI A DE CRIȘ, str. TRIBUNULUI, nr.27, jud. HUNEDOARA
Tel. / fax – 0354 884 050; 0354 884 046
e-mail – uams.baia@gmail.com

Decizie Nr.14/02.04.2026

GHID DE PREZENTARE AL UNITĂȚII DE ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ BAIA DE CRIȘ

GHID AL BENEFICIARULUI

Unitatea de Asistență Medico-Socială Baia de Criș se află în subordinea CONSILIULUI JUDEȚEAN HUNEDOARA

Sediul acestei unități se află în Comuna Baia de Criș, strada Tribunalului, nr.27, Județul Hunedoara, având CUI/CIF 4374032, reprezentată legal de dna. DIANA BULZ, în calitate de Director.

TELEFON/FAX: 0354884046

e-mail : uams.baia@gmail.com

Unitatea de Asistență Medico-Socială Baia de Criș a fost înființată:

- Avizul Ministerului Sănătății nr. XI/A/72682/ACP/20.01.2016;
- Hotărârea Consiliului Județean Hunedoara NR.4/2005;
- Certificat de Acreditare Seria LF nr. 0010173 – Ministerul Muncii și Justiției Sociale.

DREPTURI GENERALE

Art. 1. Beneficiarii serviciilor de asistență medico-socială acordate de unitate pot fi: Persoane cu afecțiuni cronice care necesită permanent sau temporar supraveghere, asistare, îngrijire sau tratament și care din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale și să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrare socială.

Art. 2. Serviciile de asistență medico-socială se acordă la solicitarea persoanei în cauză sau în urma sesizărilor venite din partea unor instituții, cetățeni sau reprezentanți ai societății civile.

Art. 3. Drepturile beneficiarilor UAMS se stabilesc, se modifică sau încetează în condițiile și prin procedurile prevăzute de normele legale în vigoare și de setul de documente.

Art. 4. Drepturile beneficiarilor sunt aduse la cunoștința acestora în momentul internării, ele fiind respectate de întreg personalul angajat al unității de asistență medico-socială.

Art. 5. Ghidul este un document perfectibil fiind completat periodic în funcție de etapele de dezvoltare ale unității și în raport cu dinamica legislativă.

Obiectivele generale ale Unității de Asistență Medico-Socială – Baia de Criș sunt:

- oferă găzduire pe perioada determinată sau nedeterminată a persoanelor vârstnice, aflate temporar sau definitiv în imposibilitatea de a se îngriji singure;
- asigurarea unui nivel maxim posibil de autonomie și siguranță;
- asigurarea unor condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea beneficiarului;
- asigurarea serviciilor medicale de calitate;
- asigurarea menținerii capacităților fizice și intelectuale;
- asigurarea activității de recuperare / reabilitare a beneficiarilor privind problematica socială (probleme familiale, sociale și altele asemenea);
- intervenții pentru prevenirea și combaterea instituționalizării prelungite în vederea reintegrării în familie;
- facilitarea și încurajarea legăturilor interumane, inclusiv cu familiile proprii;
- organizarea de activități de socializare, activități recreative și consiliere psihologică;

Principiile care stau la baza desfasurarii activitatii UAMS Baia de Criș:

- Respectarea cu prioritate a interesului superior al beneficiarului;
- Respectarea identității beneficiarului, demnității, a libertății de exprimare a opiniilor;
- Egalitatea șanselor și nediscriminarea;
- Asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate pentru fiecare beneficiar;
- Asigurarea protecției împotriva abuzului atât fizic cât și psihic;
- Respectarea confidențialității și protecției datelor cu caracter personal ale beneficiarului și susținătorului legal;
- Interpretarea fiecărei norme juridice referitoare la drepturile beneficiarilor în corelație cu ansamblul reglementărilor în vigoare.

Beneficiarii Unității de Asistență Medico-Socială Baia de Criș sunt:

- Persoane vârstnice singure aflate în imposibilitatea de a se îngriji;
- Persoane vârstnice (cazuri sociale,) cu diferite afecțiuni cronice care necesită îngrijire de specialitate permanentă;
- Persoane vârstnice cu dizabilități: locomotorii, neuro-psihice, etc.
- Persoane cu afecțiuni cronice care necesită permanent sau temporar supraveghere, asistare, îngrijire sau tratament și care din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială nu au posibilitatea să-și asigure nevoile sociale și să-și dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrare socială.

Servicii oferite de Unitatea de Asistență Medico-Socială Baia de Criș, sunt:

- servicii de cazare și cazarmament;
- servicii de hrană zilnică;
- servicii medicale și de asistență medicală;
- servicii de îngrijire a igienei corporale;

- servicii de asistență socială, de socializare
- consiliere psihologică;
- kinetoterapie și recuperare medicală.

Capacitatea Unitatea de Asistență Medico-Socială Baia de Criș este de **50 de paturi**
Admiterea se face în limita locurilor disponibile, adică (bărbat/femeie) și a resurselor cu
avizul directorului unității.

Decizia de admitere/respingere a dosarului este luată de director după ce o echipă
multidisciplinară formată din:

- Medic,
- Asistent social,
- Administrator

Personalul contractual angajat să asigure desfășurarea în bune condiții a întregii activități a
unității, este format din:

1. Personal de conducere:

- Director

2. Personal Compartimentul Sanitar:

- medic
- kinetoterapeut
- asistente medicale
- infirmiere
- brancardier
- îngrijitor curatenie
- spalatoreasa

3. Personal Compartimentul Asistența Socială și Consiliere:

- asistent social
- psiholog

4. Personal Compartimentul Financiar Contabil și Administrativ:

- contabil șef
- administrator
- bucatar
- fochisti

Drepturile beneficiarilor :

1. Beneficiarul are dreptul la respectarea personalității și individualității sale și nu poate fi supus pedepselor fizice sau altor tratamente umilitoare sau degradante.
2. Beneficiarul are dreptul la protejarea imaginii sale publice și a vieții sale intime, private și familiale.
3. Beneficiarul are dreptul de a fi protejat împotriva oricăror forme de violență, abuz, rele tratamente sau neglijență, exploatare.
4. Beneficiarul are dreptul să depună plângeri referitoare la încălcarea drepturilor fundamentale.(în situația în care are discernământ)
5. Beneficiarul are dreptul la exprimarea liberă a opiniei.
6. Beneficiarul are dreptul de a păstra legătura cu familia sau persoanele față de care a dezvoltat relații de atașament și prietenie.

7. Beneficiarul are dreptul de a merge în plimbări, excursii sau biserică (organizate de conducerea unității și cu însoțitori)
8. Beneficiarul are dreptul de a se bucura de cea mai bună stare de sănătate și de a beneficia de serviciile medicale și de recuperare necesare pentru asigurarea unei realizări efective a acestui drept.
9. Beneficiarul și aparținătorul (membru al familiei sau altă rudă din familia extinsă) are dreptul de a participa la luarea deciziilor care îl privesc în furnizarea serviciilor de îngrijire, educație și recuperare.
10. Dreptul de a primi asistență la hrănire, dacă este necesar, pe timpul desfășurării programului, formându-li-se deprinderea de hrănire independentă.
11. Dreptul de a li se asigura un mediu curat, igienic, protejat contra infecțiilor.
12. Dreptul la condiții corespunzătoare de igienă personală și menținerea sănătății precum și asistență de specialitate pentru cei care au dificultăți de autoîngrijire.(dependenți total sau parțial de ajutor).
13. Dreptul de a participa la activitățile de recuperare în funcție de recomandările echipei multidisciplinare de specialiști ai instituției: consiliere psihologica, kinetoterapie și masaj.
14. Dreptul de a fi sărbătoriți de zilele de naștere sau onomastice.
15. Drepturile prevăzute în prezentul Ghid sunt garantate tuturor beneficiarilor UAMS-Baia de Criș, fără discriminare, indiferent de sex, apartenență etnică, religie, naționalitate, origine socială, situație materială, de gradul și tipul unei deficiențe, de statut la naștere.

Art. 6. La baza furnizării serviciilor sociale stau următoarele principii și valori:

- solidaritatea socială,
- unicitatea persoanei,
- libertatea de a alege serviciul social în funcție de nevoia socială,
- egalitate de șanse și nediscriminare la accesul și furnizarea serviciilor sociale,
- transparență și responsabilitate publică în acordarea serviciilor medico-sociale,
- participarea beneficiarilor la întreg procesul de furnizare a serviciilor medico-sociale,
- confidențialitate,
- complementaritate și o abordare integrată în furnizarea serviciilor medico-sociale, etc.

Art. 7. În baza principiilor sus prezentate, beneficiarilor de servicii oferite de UAMS le sunt garantate o serie de drepturi și libertăți fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex, orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și/sau religioase, deficiențe fizice sau psihice sau altele.

Art. 8. Beneficiarii de servicii au dreptul la o informare corectă, obiectivă, reală și centrată pe problema sa, fiind transmisă într-un limbaj clar, concis, adaptat la capacitatea de înțelegere a sa, oferindu-se posibilitatea de a opta în cunoștință de cauză pentru o formă sau alta de ajutor.

Art. 9. Beneficiarii au dreptul de a-și exprima nemulțumirea, verbal sau în scris cu privire la acordarea serviciilor de către unitate, având la dispoziție în acest sens programul de audiențe ordinare sau extraordinare sau condicile de sugestii și reclamații.

Art. 10. Beneficiarilor de servicii medico-sociale din unitate li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi și libertăți inalienabile, indestructibile și imprescriptibile, capabilă să-și controleze propria sa viață.

Art. 11. Beneficiarilor li se respectă dreptul la confidențialitate și intimitate, informațiile privind identitatea și aspectele de intimitate ale problemelor sale neputând fi divulgate sau făcute publice decât cu permisiunea acestuia.

Art. 12. Beneficiarul are dreptul de a li se asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se află internați, să beneficieze de politețe și considerație din partea personalului creându-se în acest mod posibilitatea unei cooperări constructive și instaurarea unui climat de încredere reciprocă între cei doi factori.

Art. 13. Beneficiarul serviciilor medico-sociale are dreptul la noninterferență, respectiv dreptul la reținere, acea libertate negativă care conferă demnitatea de a avea propriile credințe și valori și a nu discuta cu persoana de specialitate situații pe care le consideră nerelevante într-o anumită situație, fiind îndreptățiți să decidă dacă doresc sau nu o altă formă de ajutor.

Art. 14. Beneficiarii de servicii au dreptul să participe la evaluarea serviciilor acordate.

Art. 15. Beneficiarii serviciilor medico-sociale au dreptul la o consiliere adaptată nevoilor sale ceea ce implică din partea personalului de specialitate o explorare aprofundată a problemelor și a soluțiilor alternative în vederea depășirii situației de risc în care se află.

Art. 16. Beneficiarii de servicii au dreptul la o consiliere neutră și imparțială ceea ce impune neimplicarea personalului de specialitate în relații sentimentale, de rudenie, de prietenie cu beneficiarul cât și netranspunerea personalului în starea emoțională a beneficiarului.

Art. 17. Fiecare beneficiar are dreptul de a participa la activitățile cuprinse în programul zilnic întocmit în baza planului individualizat de acordare a serviciilor, stabilit la internare și revizuit periodic în urma evaluărilor.

Art. 18. Fiecare beneficiar are dreptul de a fi consultat cu privire la programul de activități și de a face propuneri de îmbunătățire a acestuia.

Art. 19. Aparținătorii beneficiarului au dreptul să primească, oricând solicită, informații despre starea fizică, psihică sau de comportament cu acordul acestuia.

Art. 20. Beneficiarul are dreptul de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor medico-sociale.

Obligațiile beneficiarilor:

Art. 21. Beneficiarii serviciilor medico-sociale acordate de unitate au obligația de a respecta contractul încheiat la internare precum și celelalte documente semnate de ei în baza cărora au primit calitatea de beneficiar.

Art. 22. Beneficiarii au obligația de a furniza date reale cu privire la situația familială, identitate, situația socială, medicală și economică și să-și asume responsabilitățile de cetățeni ai comunității în conformitate cu normele legale în vigoare.

Art. 23. Beneficiarii au obligația de a coopera cu personalul de specialitate în vederea optimizării serviciilor furnizate și a creșterii gradului propriu de satisfacție.

Art. 24. Beneficiarii au obligația de a sesiza conducerea unității în cazurile în care personalul angajat nu-și îndeplinește corespunzător atribuțiile prevăzute în fișele postului sau în contractele de muncă.

Art. 25. Beneficiarii au obligația de a manifesta respect în relația cu personalul angajat al unității, să respecte programul de activități zilnice, planul individualizat de acordare a serviciilor, normele de igienă personală și comună, normele de protecție împotriva incendiilor precum și normele de conviețuire în comun alături de celelalte persoane internate.

Art. 26. Beneficiarii au obligația de a exploata cu grijă logistica unității, de a manifesta grijă în folosirea tuturor bunurilor puse la dispoziție, să utilizeze rațional și în condiții de eficiență resursele termice, electrice, de apă și canal, telefon, TV, etc.

Art. 27. Părăsirea instituției pe o perioadă de maximum 12 de ore este permisă doar în baza biletului de ieșire vizat de către asistentul medical de serviciu ce confirmă starea de sănătate propice părăsirii instituției și aprobat de director.

Art. 28. Părăsirea instituției pe o perioadă mai îndelungată de 12 de ore se face prin depunerea unei cereri la conducerea unității, cerere care va fi aprobată de către director numai în condițiile în care medicul specialist confirmă, prin viza acestuia, că beneficiarul prezintă o stare de sănătate corespunzătoare ce-i permite părăsirea instituției pe perioada cerută. În baza acestei cereri asistentul medical de serviciu îi eliberează biletul de ieșire completat corespunzător. Pe toată perioada absenței sale din unitate beneficiarul răspunde de acțiunile sale.

Art. 29. Beneficiarul are obligația, în cazul părăsirii temporare a instituției, de a reveni la data și ora specificate în documentele însoțitoare. Nerespectarea acestor termene fără anunțarea unității și fără justificări obiective se consideră abatere putând duce la sancțiuni. În cazul întârzierii, anunțarea unității se poate face telefonic sau prin orice alte mijloace în următoarele termene: în prima oră după expirarea biletului de ieșire; în prima zi după expirarea cererii de plecare temporară. Pentru apelarea unității în biletul de ieșire sunt specificate telefoanele utile precum și adresa poștală.

Art. 30. Părăsirea instituției nu oferă posibilitatea reducerii contribuției lunare.

Art. 31. Nerespectarea Art. 29 echivalează cu pierderea calității de beneficiar prin anularea contractului pentru acordarea de servicii medicale, de îngrijire și sociale.

Art. 32. Se interzice cu desăvârșire introducerea sau consumul de alcool în incinta unității. Beneficiarii care pleacă temporar, din unitate, sunt obligați ca la întoarcere să nu fie sub stare de ebrietate.

Art. 33. Părăsirea unității de către un beneficiar fără aprobarea persoanelor competente este interzisă atrăgând sancțiuni atât pentru beneficiarul în cauză cât și pentru personalul angajat al unității ce are datoria de supraveghere.

Art. 34. Încălcarea repetată a normelor și regulilor stabilite în prezentul document poate duce la sancțiuni: mustrări verbale, scrise sau chiar excluderea din instituție.

Drepturile familiei beneficiarului și a susțină tutorului legal

1. Familia are dreptul de a fi tratată cu respect, fără nici un fel de discriminare de către personalul unității.
 2. Familia are dreptul de a vizita beneficiarul în oricare din zile cu respectarea orei de vizită. Familia va putea petrece un timp mai scurt sau mai lung cu beneficiarul, în funcție de dorința acestora, având la dispoziție în acest sens un spațiu special destinat.
 3. Familia are dreptul de a avea acces la toate informațiile în legătură cu beneficiarul: cu starea lor de sănătate, cu activitățile pe care le desfășoară, cu evoluția recuperării/reabilitării dizabilității de care suferă.
 4. Familia are dreptul de a participa la activitățile și întâlnirile referitoare la beneficiar pe baza programărilor stabilite de comun acord cu specialiștii unității
 5. Familia are dreptul de a sesiza în Registrul special de Sugestii și reclamații, sau direct conducerii instituției, orice fel de problemă pe care o au în legătură cu activitatea beneficiarului.
 6. Familia are dreptul să participe la evenimentele importante din viața beneficiarului, și vor fi invitați în acest sens de către conducerea unității la : zi de naștere, sărbători religioase importante, zile onomastice, etc.
 7. Familia are dreptul de a lua acasă beneficiarul, cu acordul scris al conducerii unității, pentru o perioadă de timp maxim 15 zile cu respectarea indicațiilor privind tratamentul medical, supravegherea și răspunderea vieții și securității acestuia.
- Obligațiile beneficiarilor
- a) să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor medico- sociale și la reevaluarea și revizuirea planului individual de servicii;
 - b) să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii medico- sociale verificarea veridicității acestora;
 - c) să respecte termenul și clauzele stabilite în cadrul planului individual de servicii;
 - d) să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor medico- sociale;
 - e) să permită folosirea imaginii sale ca parte a imaginii unității în pliante de promovare și în campanii de susținere financiară;
 - f) să respecte Regulamentul de Ordine Interioară al furnizorului de servicii medico- sociale (reguli de comportament, program, persoanele de contact, angajații unității etc.)

Obligațiile beneficiarului de servicii medico- sociale se vor completa, dupa caz, cu alte obligații specifice tipurilor de servicii medico- sociale prevăzute în prezentul ghid.

Obligațiile personalului

1. Obligația de a-și îndeplini cu profesionalism și simț de răspundere atribuțiile ce-i revin din Fișa postului.
2. Obligația de a respecta Codul de conduită, și Confidențialitatea asupra datelor cu care vin în contact referitoare la beneficiar.
3. Obligația de a respecta Regulamentul de Ordine Interioară, Regulamentul de organizare și funcționare al UAMS Baia de Criș
4. Obligația de a trata în mod egal beneficiarii și de a nu face discriminări pe bază de : etnie, sex, religie sau situație socială.
5. Obligația de a avea un comportament care să nu aducă prejudicii de imagine UAMS Baia de Criș
6. Obligația de a pune mai presus de interesele personale, interesul superior al beneficiarului.

DISPOZIȚII FINALE

Art. 35. Ghidul beneficiarilor de servicii din Unitatea de Asistență Medico-Socială Baia de Criș va fi adus la cunoștința acestora înaintea încheierii contractului pentru acordarea de servicii medicale, de îngrijire și sociale și de asemenea poate fi consultat de membrii comunității sau a societății civile fiind făcut public prin afișare la sediul unității sau prin orice alte mijloace de informare.

Director,
EC. BULZ DIANA NICOLETA
