

CONSILIUL JUDEȚEAN HUNEDOARA

UNITATEA DE ASISTENȚĂ MEDICO-SOCIALĂ
337005 – BAI A DE CRIȘ, str. TRIBUNULUI, nr.27, jud. HUNEDOARA
Tel. / fax – 0354 884 050; 0354 884 046
e-mail – uams.baia@gmail.com

Decizie Nr.14/02.04.2026

CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR UNITĂȚII DE ASISTENȚĂ MEDICO – SOCIALĂ BAIA DE CRIȘ

Beneficiarii serviciilor acordate în Unitatea de Asistență Medico-Socială Baia de Criș sunt persoane cu afecțiuni cronice care necesită permanent sau temporar supraveghere, asistare, îngrijire, tratament și care, din motive economice, fizice, psihice sau sociale, nu pot să își asigure nevoile sociale, să își dezvolte propriile capacități și competențe pentru integrare socială.

Pot beneficia de serviciile Unității de Asistență Medico-Socială Baia de Criș cetățenii care au domiciliul pe raza județului Hunedoara.

Drepturile beneficiarilor se stabilesc, se suspendă, se modifică sau încetează în conformitate cu condițiile și procedurile prevăzute de normele legale în vigoare.

Prezenta Cartă a Drepturilor și Obligațiilor Beneficiarilor este adusă la cunoștința beneficiarilor, familiilor și/sau reprezentanților legali ai acestora încă de la instituționalizare, sub semnătură, iar personalului în cadrul ședințelor de lucru, tot sub semnătură.

Carta drepturilor beneficiarilor UAMS Baia de Criș va fi adusă la cunoștința cetățenilor prin afișare la sediul instituției și prin accesarea site-ului propriu.

Prezenta Cartă va fi completată periodic în funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor la nivelul instituției și în funcție de reglementările legale ce vor apărea în domeniu.

I. DREPTURILE BENEFICIARILOR

1. Dreptul de a fi informați - Beneficiarii și reprezentanții lor au dreptul de a fi informați cu privire la drepturile și responsabilitățile lor în calitate de beneficiari ai serviciilor UAMS Baia de Criș.
2. Dreptul la informare cu privire la starea de sănătate - Beneficiarii trebuie să primească informații clare și precise despre starea lor de sănătate și tratamentele necesare.
3. Dreptul la un mediu fizic accesibil și sigur - Beneficiarii au dreptul să își desfășoare activitățile într-un mediu sigur, funcțional și care să le asigure intimitatea necesară.
4. Dreptul de a decide și a-și asuma riscurile - Beneficiarii pot lua decizii privind viața lor și își pot asuma riscurile asociate, direct sau prin intermediul reprezentanților legali.

5. Dreptul la autonomie - Beneficiarii au dreptul de a gândi și acționa autonom, respectând drepturile celorlalți beneficiari, conform potențialului și dorințelor personale.
6. Dreptul la consimțământ și beneficii - Beneficiarii trebuie să consimtă la serviciile asigurate și să beneficieze de acestea conform acordurilor.
7. Dreptul la confidențialitatea datelor - Datele personale ale beneficiarilor sunt păstrate în siguranță și confidențialitate, cu excepțiile prevăzute prin acorduri scrise.
8. Dreptul de a nu fi abuzat - Beneficiarii au dreptul de a nu fi abuzați, neglijați, abandonați, pedepsiți, hărțuiți sau exploatați sexual.
9. Dreptul de a face sugestii și reclamații - Beneficiarii au dreptul de a-și exprima nemulțumirile și sugestiile fără teamă de represalii și de a primi un răspuns prompt și adecvat.
10. Dreptul de a nu fi exploatat economic - Beneficiarii au dreptul de a nu fi exploatați economic în niciun fel.
11. Dreptul de a nu li se impune restricții neautorizate - Restricțiile fizice sau psihice pot fi impuse doar de personal calificat și autorizat, în situații justificate.
12. Dreptul la tratament nediscriminatoriu - Beneficiarii au dreptul la tratament egal și acces nediscriminatoriu la toate serviciile oferite de UAMS Baia de Criș, indiferent de etnie, sex, orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice sau religioase.
13. Dreptul la intimitate - Dreptul la viața privată și intimitatea beneficiarilor este respectat pe tot parcursul furnizării serviciilor.
14. Dreptul de a-și manifesta orientările culturale și religioase - Beneficiarii au dreptul de a-și manifesta liber orientările culturale, etnice, religioase, sexuale și altele.
15. Dreptul de a-și dezvolta talentele și abilitățile - Beneficiarii au dreptul de a-și dezvolta talentele și abilitățile, participând la activități recreative și educative.
16. Dreptul de a gestiona bunurile personale și resursele financiare - Beneficiarii au dreptul de a-și utiliza și gestiona bunurile personale și resursele financiare conform dorințelor proprii.
17. Dreptul de a fi anunțați în caz de schimbări majore - Beneficiarii au dreptul de a fi anunțați în scris și audiați înainte de a fi excluși de la activități sau transferați, cu excepția cazurilor de forță majoră sau comportament periculos.
18. Dreptul la o viață împlinită - Beneficiarii au dreptul de a duce o viață împlinită, beneficiind de îngrijiri terminale pentru a deceda în demnitate, dacă este cazul.
19. Dreptul de a nu desfășura activități lucrative împotriva voinței lor - Beneficiarii nu sunt obligați să desfășoare activități lucrative împotriva voinței lor.

20. Dreptul de a accesa toate spațiile și echipamentele comune - Beneficiarii au dreptul de a accesa toate spațiile și echipamentele comune puse la dispoziție de unitate.
21. Dreptul de a accesa informațiile financiare personale - Beneficiarii au dreptul de a accesa informațiile financiare personale deținute de unitate.
22. Dreptul de a fi informați despre politicile și procedurile unității - Beneficiarii au dreptul de a fi informați despre politica și procedurile unității și de a-și exprima liber opiniile.
23. Dreptul de a participa la evaluarea serviciilor primite - Beneficiarii au dreptul de a participa activ la evaluarea serviciilor primite.

II. OBLIGAȚIILE BENEFICIARILOR

1. Respectarea personalului și a celorlalți beneficiari - Beneficiarii au obligația de a respecta personalul unității și ceilalți beneficiari, contribuind astfel la un mediu armonios.
2. Respectarea regulamentului unității - Beneficiarii trebuie să respecte regulamentul intern al unității, inclusiv programul de activități și regulile de conduită.
3. Participarea activă la activitățile de recuperare și socializare - Beneficiarii sunt încurajați să participe activ la activitățile de recuperare și socializare, contribuind astfel la propria lor reabilitare și integrare socială.
4. Utilizarea corespunzătoare a resurselor unității - Beneficiarii au obligația de a utiliza cu grijă și responsabilitate resursele și echipamentele puse la dispoziție de unitate.
5. Anunțarea personalului în caz de urgență sau probleme de sănătate - Beneficiarii trebuie să anunțe prompt personalul în caz de urgență sau probleme de sănătate pentru a primi ajutorul necesar în timp util.
6. Respectarea drepturilor celorlalți beneficiari - Beneficiarii trebuie să respecte drepturile și libertățile celorlalți beneficiari, contribuind astfel la menținerea unui mediu armonios și respectuos.
7. Implicarea în activitățile unității - Beneficiarii sunt încurajați să se implice activ în activitățile organizate de unitate, contribuind astfel la propriul lor proces de reabilitare și socializare.
8. Păstrarea curățeniei și ordinii - Beneficiarii au obligația de a păstra curățenia și ordinea în spațiile comune și personale, contribuind astfel la un mediu sănătos și plăcut pentru toți.
9. Respectarea normelor de siguranță - Beneficiarii trebuie să respecte toate normele și regulile de siguranță impuse de unitate pentru a preveni accidentele și a asigura securitatea tuturor.

10. Participarea la evaluări periodice - Beneficiarii au obligația de a participa la evaluările periodice organizate de unitate pentru a monitoriza progresul și a ajusta planurile de îngrijire în funcție de nevoile lor.
11. Furnizarea informațiilor corecte - Beneficiarii au obligația de a furniza informații corecte cu privire la identitatea, situația familială, socială, medicală și economică.
12. Asumarea responsabilităților - Beneficiarii au datoria de a accepta responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.
13. Participarea la procesul de furnizare a serviciilor - Beneficiarii au obligația să participe activ la procesul de furnizare a serviciilor.
14. Contribuția financiară - Beneficiarii sunt obligați să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială.
15. Comunicarea modificărilor personale - Beneficiarii trebuie să comunice personalului unității orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciilor.
16. Cooperarea cu personalul unității - Beneficiarii au obligația de a coopera cu personalul unității în acordarea serviciilor.
17. Respectul în relația cu personalul unității - Beneficiarii trebuie să manifeste respect în relația cu personalul unității.
18. Respectarea ordinii și disciplinei - Beneficiarii au obligația să respecte ordinea și disciplina în cadrul unității.
19. Respectarea normelor de conduită morală - Beneficiarii trebuie să respecte normele de conduită morală în relațiile cu ceilalți beneficiari și cu personalul unității.
20. Respectarea programului de activități - Beneficiarii au obligația să respecte programul de activități al unității.
21. Păstrarea curățeniei și igienei - Beneficiarii trebuie să păstreze curățenia și să respecte regulile de igienă în saloane, săli de mese, grupuri sanitare.
22. Utilizarea corespunzătoare a bunurilor din dotare - Beneficiarii trebuie să utilizeze bunurile din dotare (frigider, cuptor cu microunde, prăjitor de pâine etc.) prin intermediul personalului de serviciu al unității.
23. Păstrarea și utilizarea corespunzătoare a bunurilor încredințate - Beneficiarii au obligația să păstreze bunurile încredințate și să le utilizeze în mod corespunzător.
24. Interzicerea consumului de băuturi alcoolice și droguri - Beneficiarilor le este interzis consumul de băuturi alcoolice sau droguri în incinta unității.

25. Interzicerea păstrării alimentelor perisabile în salon - Beneficiarilor le este interzis să păstreze alimente perisabile în salon (creme, prăjituri, ouă, lapte, iaurt etc.).

26. Obținerea biletului de voie pentru părăsirea instituției - Beneficiarii nu pot părăsi instituția fără un bilet de voie emis de compartimentul sanitar. Biletul de voie constituie documentul pe baza căruia beneficiarul poate părăsi unitatea, iar acolo unde situația o cere, acesta va fi însoțit de personalul unității, aparținători, susținători sau reprezentanți legali. Biletul de voie se obține în baza unei cereri efectuate de beneficiar, reprezentant legal, susținător aprobată de medic și de directorul unității. Învoirea se acordă pe o perioadă de maxim 30 zile după care contractul încetează, iar beneficiarul are obligația să anunțe cu cel puțin o zi înainte și să respecte termenul acordat.

Părăsirea instituției de către beneficiari fără bilet de voie duce la externarea acestora

27. Contribuția lunară datorată de către beneficiar, reprezentant legal, susținător, aparținător este conform Hotărârii nr. 19/27.02.2026 a Consiliului Județean Hunedoara de 1856 lei/lună.

-La internarea în unitate contribuția datorată de către beneficiar, aparținător, reprezentant legal, susținător se calculează în funcție de nr. de zile de la data internării până la finele lunii.

-Contribuția lunară datorată nu se restituie în caz de învoiri, internări în alte unități sanitare și deces.

-Termenul de plată a contribuției datorate de către beneficiar, reprezentant legal, aparținător, susținător este de 25 a lunii.

-În caz în care beneficiarul, reprezentantul legal, aparținătorul, susținătorul nu achită contribuția lunară datorată, contractul pentru acordarea de servicii medico-sociale încetează.

28. Constituie motiv de încetare a contractului de acordare a serviciilor medico-sociale următoarele:

a) la cererea scrisă a beneficiarului care are prezervată capacitatea de discernământ; dacă este de acord, beneficiarul va comunica în cererea scrisă domiciliul sau reședința unde pleacă după încetarea acordării serviciului;

b) la cererea reprezentantului legal, însoțită de un angajament scris prin care acesta se obligă să asigure găzduirea, îngrijirea și întreținerea beneficiarului;

c) în cazul în care beneficiarul nu respectă clauzele contractuale

d) în cazurile în care beneficiarul încălca în mod repetat clauzele contractuale din motive imputabile acestuia, respectiv:

-nerespectarea Regulamentului de organizare și funcționare al unității, a prevederilor

Codului etic, a drepturilor beneficiarului și procedurilor emise de furnizorul de servicii

sociale, cel puțin două abateri anuale;

-agresiunea verbală/fizică sau psihică a beneficiarului asupra celorlalți beneficiari sau a personalului unității prevăzute în Codul etic.

e) în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, suspendarea licenței de funcționare, altele)

f) în cazul în care beneficiarul, reprezentantul legal, aparținătorul, susținătorul nu achită contribuția lunară datorată;

g) în caz de deces al beneficiarului;

Concluzie

Unitatea de Asistență Medico-Socială Baia de Criș este dedicată oferirii unui mediu de îngrijire care respectă și promovează drepturile și obligațiile beneficiarilor. Respectarea acestor drepturi și obligații asigură un climat de respect reciproc, siguranță și colaborare, esențial pentru recuperarea și integrarea socială a beneficiarilor. Carta Drepturilor și Obligațiilor Beneficiarilor este un document viu, actualizat periodic pentru a reflecta noile reglementări și nevoile beneficiarilor, și este accesibilă atât la sediul unității cât și online.

Director,
Ec.BULZ DIANA NICOLETA
